



16.03.2020.»

«Используемые страховщиком знаки обслуживания:
Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 751277 зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации

Сведения о страховщике

Полное наименование компании: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»

Сокращенное наименование компании: АО СГ «Спасские ворота»

Адрес согласно ЕГРЮЛ: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2, пом. 201

Почтовый адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2

Дата регистрации до 2002 года: 21.07.1999

Регистрационный номер до 2002 года: 286

Регистрирующий орган: Администрация г. Салехарда

ОГРН: 1028900507668

Дата присвоения ОГРН: 28.08.2002

Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция МНС России № 1 по ЯНАО

ИНН/КПП: 8901010104/771901001

Размер оплаченного уставного капитала: 600 млн. рублей

Регистрационный номер субъекта страхового дела: 3300

Лицензии Банка России:

Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (№ ОС № 3300 - 04 от 11.01.2021)

Перестрахование (№ ПС № 3300 от 11.01.2021)

Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (№ ОС № 3300 - 05 от 11.01.2021)

Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (№ ОС № 3300 - 03 от 11.01.2021)

Добровольное имущественное страхование (№ СИ № 3300 от 12.01.2021)

Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни (СЛ № 3300 от 11.01.2021)

Членство в саморегулируемых организациях:

Всероссийский союз страховщиков (рег. № 034, 06.12.2016);

Российский союз автостраховщиков (рег. № 0056, 14.11.2016).

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховщиком: Банк России.

Адрес официального сайта Банка России в сети Интернет: <https://cbr.ru/>

Информация о присвоенных кредитных рейтингах: Свидетельство рейтингового агентства Эксперт РА 54 96 № 963082 (Рейтинг финансовой надежности 2025 «ruA»)

Телефон: +7 (499) 402-89-02, +7 (499) 402-89-03

Факс: +7 (499) 402-89-07

Адрес официального сайта: <https://spasskievorota.ru/>

Адрес электронной почты: info@spasskievorota.com

Адрес раскрываемой на сайте страховщика информации: <https://spasskievorota.ru/about/docs>

Адреса офисов представлены на сайте страховщика по адресу: <https://spasskievorota.ru/contacts>

Генеральный директор: Геде Светлана Владимировна

Главный бухгалтер: Щукина Наиля Харисовна



Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»
105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2
Телефон: +7 (499) 402-8902 Факс +7 (499) 402-89-03
ИНН: 8901010104, КПП: 771901001, ОГРН: 1028900507668
<https://www.spasskievorota.ru/>, e-mail: info@spasskievorota.com

**Ключевой информационный документ
об условиях добровольного страхования**

подготовлен на основании «Правил ипотечного страхования (редакция № 10)» АО СГ
«Спасские ворота», утвержденных приказом генерального директора от 18.01.2024 г. № 4/ОД
(далее – Правила страхования)



Страховщик: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски, которые влияют на условия
потребительского кредита (займа) или по которым
кредитор является выгодоприобретателем (далее –
основные страховые риски):

1. Смерть, в том числе в результате болезни.
2. Инвалидность I, II группы, в том числе в результате болезни. _____ рублей – страховая премия за основные страховые риски

По основным страховым рискам выгодоприобретателем является:
_____.

Дополнительные страховые риски: -

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является: -

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Событие, наступившее в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (отравления).
2. Событие, наступившее вследствие заболевания, указанного в перечне социально значимых заболеваний (утв. Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»), цирроза печени, сердечно-сосудистого заболевания, диагностированного до заключения договора добровольного страхования, в отношении которого страхователь при заключении договора добровольного страхования сообщил ложные сведения.
3. Событие, наступившее вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования).
4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:
 - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
5. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях:
 - если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является страхователем (застрахованным лицом), выгодоприобретателем;

- если заявленное событие в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами;
- если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренным Правилами страхования.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. По риску смерти, в том числе в результате болезни: заявление об осуществлении страховой выплаты; документ, удостоверяющий личность; свидетельство органа ЗАГС о смерти; справка органа ЗАГС о смерти; нотариально заверенная копия решения суда об объявлении застрахованного лица умершим, с отметкой о вступлении в законную силу (если застрахованное лицо признано умершим в судебном порядке); копия выписки из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) или выписки из амбулаторной карты (в случае смерти на дому); копия протокола патологоанатомического вскрытия с результатами судебно-химического исследования крови, мочи (если вскрытие не производилось – копия заявления от родственников об отказе от вскрытия и копия справки патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти). Если страховая выплата производится наследникам, также предоставляется документ, подтверждающий вступление наследников в права наследования на страховую выплату, свидетельство о праве на наследство.
2. По риску инвалидности I, II группы, в том числе в результате болезни: заявление об осуществлении страховой выплаты; документ, удостоверяющий личность; выписка из истории болезни о направлении застрахованного лица на установление группы инвалидности; нотариально заверенная копия справки из учреждения медико-социальной экспертной комиссии; медицинское заключение (справка из медицинского учреждения) с указанием диагноза; выписной эпикриз из истории болезни (в случае стационарного лечения).

Страховая выплата осуществляется в течение срока, предусмотренного п. 12.2.6. Правил страхования, со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличится на __ % (с __ % годовых до __ % годовых) *.

* если обязанность по страхованию предусмотрена договором потребительского кредита (займа).

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику по адресу:	105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2
Кредитору по адресу:	

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
--

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000.00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: |
|---|

сайт: www.finombudsman.ru ;
--

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
--

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.
--



Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»
105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2
Телефон: +7 (499) 402-8902 Факс +7 (499) 402-89-03
ИНН: 8901010104, КПП: 771901001, ОГРН: 1028900507668
<https://www.spasskievorota.ru/>, e-mail: info@spasskievorota.com

**Ключевой информационный документ
об условиях добровольного страхования**

подготовлен на основании «Правил ипотечного страхования (редакция № 10)» АО СГ
«Спасские ворота», утвержденных приказом генерального директора от 18.01.2024 г. № 4/ОД
(далее – Правила страхования)



Страховщик: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Объектом страхования для Страхователя – дееспособного физического лица, являются имущественные интересы, связанные с:

- владением, распоряжением, пользованием Страхователем (Залогодателем, Выгодоприобретателем) имуществом, являющимся предметом ипотеки, вследствие его повреждения или гибели (утраты) - имущественное страхование; По соглашению сторон, по договору страхования, а также при условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, на страхование могут быть приняты имущественные интересы Страхователя (Залогодателя, Выгодоприобретателя), связанные с повреждением или гибелью (утратой) внешней / внутренней отделки и/или инженерного оборудования (систем и сетей) объекта недвижимости, согласно п. 3.1.1. Правил страхования.
- полной или частичной утратой имущества в результате прекращения или ограничения (обременения) права Страхователя (Залогодателя, Выгодоприобретателя) по владению, пользованию, распоряжению имуществом, являющимся предметом ипотеки на основании вступившего в законную силу решения суда - страхование титула, согласно п. 3.1.2. Правил страхования.

Страховые риски перечислены в п.п. 4.3.-4.5. Правил страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски не включают, не являются страховыми случаями, Страховщик не возмещает, если иное не предусмотрено Договором страхования:

- моральный ущерб, упущенную выгоду;
- убытки, вызванные курсовой разницей, неустойками, процентами за просрочку, штрафами, пени, прочими косвенными расходами, возникшими вследствие неисполнения, просрочки в исполнении или иного ненадлежащего исполнения обязательства, обеспеченного ипотекой;
- расходы, направленные на погашение задолженности Залогодателя налогам, сборам или коммунальным платежам, связанным с застрахованным имуществом.

Убытки, произошедшие вследствие

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- умысла Страхователя (Залогодателя, Заемщика, Созаемщика, Застрахованного лица), Выгодоприобретателя;
- любых иных действий Страхователя (Залогодателя, Заемщика, Созаемщика, Застрахованного лица), Выгодоприобретателя, направленных на наступление события, обладающего признаками страхового случая;
- несоответствия кредитного договора (договора займа), и договора об ипотеке действующему законодательству, в том числе, если

такие несоответствия возникают в результате изменений законодательства в течение периода действия договора страхования, и/или признания судом указанных договоров недействительными, если иное не предусмотрено договором страхования.

В части имущественного страхования, дополнительные основания к исключениям из объема ответственности Страховщика, указаны в п. 5.3. настоящих Правил.

В части страхования титула, дополнительные основания к исключениям из объема ответственности Страховщика, указаны в п. 5.4. настоящих Правил

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории	Российская Федерация
-------------------------------------	----------------------

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по страховым рискам необходимо уведомить Страховщика в течение трех рабочих дней о наступлении страхового события и представить следующие документы:

- в части имущественного страхования для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику заявление о событии, обладающем признаками страхового случая, и приложить к нему документы, указанные в п. 13.2.1. Правил страхования
- в части страхования титула для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику заявление о событии, обладающем признаками страхового случая, и приложить к нему документы, указанные в п. 13.2.2. Правил страхования

Страховая выплата осуществляется в течение срока, предусмотренного п. 12.2.6. Правил страхования, со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000.00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.



Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»
105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2
Телефон: +7 (499) 402-8902 Факс +7 (499) 402-89-03
ИНН: 8901010104, КПП: 771901001, ОГРН: 1028900507668
<https://www.spasskievorota.ru/>, e-mail: info@spasskievorota.com

Ключевой информационный документ
об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании Правил комплексного ипотечного страхования
(унифицированных правил страхования) (редакция № 5) АО СГ «Спасские ворота»,
утвержденных приказом генерального директора от 18.01.2024 г. № 4/ОД (далее – Правила
страхования)



Страховщик: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски, которые влияют на условия
потребительского кредита (займа) или по которым
кредитор является выгодоприобретателем (далее –
основные страховые риски):

1. Смерть, в том числе в результате болезни.
2. Инвалидность I, II группы, в том числе в _____ рублей – страховая премия за основные страховые риски за
результате болезни. первый год страхования

По основным страховым рискам выгодоприобретателем является
_____ или иное лицо, приобретшее право требования по Кредитному договору в размере суммы остатка ссудной
задолженности по Кредитному договору, в остальной части – Застрахованное лицо либо его наследники.

Дополнительные страховые риски: -

По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является: -

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Событие, наступившее в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (отравления).
2. Событие, наступившее вследствие заболевания, указанного в перечне социально значимых заболеваний (утв. Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»), цирроза печени, сердечно-сосудистого заболевания, диагностированного до заключения договора добровольного страхования, в отношении которого страхователь при заключении договора добровольного страхования сообщил ложные сведения.
3. Событие, наступившее вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования).
4. Событие, наступившее вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
5. Событие, наступившее вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, учений, испытаний военной техники или иных подобных операций при участии застрахованного лица в качестве военнослужащего либо гражданского служащего, если это не было указано в заявлении на страхование при заключении договора страхования и не уплачена страховая премия.
6. Событие, наступившее вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховым случаем наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
8. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях:
- если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является страхователем (застрахованным лицом), выгодоприобретателем;
 - если заявленное событие в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами;
 - если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренным Правилами страхования.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

1. По риску смерти, в том числе в результате болезни: заявление об осуществлении страховой выплаты; документ, удостоверяющий личность; свидетельство органа ЗАГС о смерти; документы из медицинского учреждения и/или компетентных органов, подтверждающие диагноз, причину смерти и/или обстоятельства ее наступления. Если страховая выплата производится наследникам, также предоставляется документ, подтверждающий вступление наследников в права наследования на страховую выплату, свидетельство о праве на наследство. Если застрахованное лицо признано умершим в судебном порядке, дополнительно предоставляется соответствующее решение суда и документы из компетентных органов, содержащие дату фактического наступления смерти, причины и обстоятельства смерти.

2. По риску инвалидности I, II группы, в том числе в результате болезни: заявление об осуществлении страховой выплаты; документ, удостоверяющий личность; документы из медицинского учреждения, подтверждающие факт обращения за медицинской помощью, установленный диагноз, дату его установления, листок нетрудоспособности; справка/заключение об установлении инвалидности I или II группы, направление на МСЭ, протокол МСЭ и акт освидетельствования МСЭ; документы из медицинского учреждения, содержащие диагноз заболевания, в результате которого была установлена инвалидность, дату его первичного установления и дату установления диагноза обострения хронического заболевания.

Страховая выплата осуществляется в течение срока, предусмотренного п. 8.7. Правил страхования, со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту увеличится на ___% (с ___% годовых до ___% годовых) *.

* если обязанность по страхованию предусмотрена договором потребительского кредита (займа).

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику по адресу:	105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 15, корп. 2
Кредитору по адресу:	

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000.00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.



Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»
105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.15, корп.2
Телефон: +7 (499) 402-8902 Факс +7 (499) 402-89-03
ИНН: 8901010104, КПП: 771901001, ОГРН: 1028900507668
<https://www.spasskievorota.ru/>, e-mail: info@spasskievorota.com

Ключевой информационный документ
об условиях добровольного страхования

подготовлен на основании Правил комплексного ипотечного страхования
(унифицированных правил страхования) (редакция № 5) АО СГ «Спасские ворота»,
утвержденных приказом генерального директора от 18.01.2024 г. № 4/ОД (далее – Правила
страхования)



Страховщик: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота»

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя):

- по страхованию имущества – связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, согласно п. 2.1.2 Правил страхования.
- по титульному страхованию – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с рисками: Утраты недвижимого имущества в результате прекращения права собственности (полностью или частично) Залогодателя на недвижимое имущество и ограничения или обременения (полностью или частично) права собственности Залогодателя на недвижимое имущество, согласно п. 2.1.3. Правил страхования.

Страховые риски перечислены в п.п. 2.4.2.-2.4.4. Правил страхования

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие следующих обстоятельств:

- Использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению либо с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регламентирующих порядок использования застрахованного имущества, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;
- Проникновения в застрахованное имущество атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, и иные отверстия, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным в результате наступления страхового случая;
- Нарушения Страхователем правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного имущества;
- Передачи в залог недвижимого имущества в качестве обеспечения по обязательствам Заемщика (Выгодоприобретателя) либо третьих лиц;
- Обременения права собственности на недвижимость ограничениями, предусмотренными федеральным законодательством: обязанностью использовать приобретенное имущество по определенному (целевому) назначению;
- в иных случаях согласно п. 2.4.4.4 Правил страхования

Подробный перечень не страховых случаев перечислен в разделе 2 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории	Российская Федерация
-------------------------------------	----------------------

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Страховая выплата производится на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), документов и сведений согласно пункту 8.3 Правил и страхового акта.

Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованное лицо) или Выгодоприобретатель должны представить Страховщику заявление на страховую выплату, Договор страхования (по требованию Страховщика), а также:

- Документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий его личность.
- Согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации Страховщик не вправе обрабатывать персональные данные без такого согласия);
- Письменное уведомление Выгодоприобретателя-1 (Залогодержателя) о размере денежного обязательства по кредитному договору / договору займа / иному договору, обязательства по которому обеспечены залогом недвижимости.

- документов, предусмотренных п.п. 8.3.7- 8.3.8. Правил страхования

Подробный порядок выплат в зависимости от застрахованных рисков указан в разделе 8 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
Полное досрочное погашение кредита (займа)	Возврат части уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования до окончания очередного оплаченного периода страхования. Возврат осуществляется при отсутствии в оплаченном периоде событий, имеющих признаки страхового случая
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000.00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.