

ПОЛИТИКА ООО «ИНШУРАНСАВТО» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта kronosgr.com

Редакция от 10 сентября 2026 года

ООО «ИНШУРАНСАВТО»

ИНН 5027273798 • ОГРН 1195027004974 • КПП 771901001

107023, г. Москва, Барабанный переулок, д. 3, этаж 1, помещение II, комната 40

info@kronosgr.com • 8 (800) 700-23-07 • 8 (495) 745-07-37

Статус: страховой агент

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «ИНШУРАНСАВТО» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ИНШУРАНСАВТО» (далее - Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется в отношении персональных данных, которые Оператор получает через сайт <https://kronosgr.com/>, формы обратной связи и заявки, по телефону, электронной почте, через CRM-систему, а также при последующем взаимодействии с клиентами в связи с подбором, заключением, исполнением и сопровождением договоров страхования.

1.4. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике посредством ее размещения на сайте <https://kronosgr.com/> и/или размещения на страницах сайта доступной ссылки на настоящий документ.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИНШУРАНСАВТО».

Сокращенное наименование: ООО «ИНШУРАНСАВТО».

Статус: страховой агент.

ОГРН: 1195027004974. ИНН: 5027273798. КПП: 771901001.

Место нахождения: 107023, г. Москва, Барабанный переулок, д. 3, этаж 1, помещение II, комната 40.

Сайт: <https://kronosgr.com/>.

Телефоны: 8 (800) 700-23-07; 8 (495) 745-07-37.

Электронная почта: info@kronosgr.com.

Обращения по вопросам обработки персональных данных могут направляться по указанному адресу электронной почты с пометкой «Персональные данные».

3. Основные принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. Оператор не собирает данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

3.6. Оператор принимает меры по обеспечению точности и актуальности данных.

3.7. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство Российской Федерации.

3.8. После достижения целей обработки данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию при отсутствии иных законных оснований для дальнейшей обработки.

4. Субъекты персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные посетителей сайта; лиц, оставивших заявку; лиц, обратившихся за консультацией или расчетом страхования; страхователей; застрахованных лиц; выгодоприобретателей; собственников имущества; владельцев и водителей транспортных средств; представителей клиентов; представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; потенциальных и действующих клиентов; иных физических лиц, чьи данные законно переданы Оператору в связи с подбором, заключением, исполнением или сопровождением договора страхования.

Лицо, передающее Оператору персональные данные другого физического лица, должно иметь законные основания для такой передачи.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Контактные и идентификационные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; дата и место рождения; адрес регистрации и фактического проживания; иные контактные сведения.

5.2. Данные документов, удостоверяющих личность, если это требуется для оформления конкретного страхового продукта: вид документа, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи, код подразделения и иные реквизиты.

5.3. Для автострахования: сведения о страхователе, собственнике и водителях; сведения о водительских удостоверениях; данные транспортного средства; государственный регистрационный номер; VIN; марка, модель, год выпуска, мощность; сведения СТС, ПТС/ЭПТС; сведения о предыдущих договорах и иные данные, необходимые для расчета и оформления страхования.

5.4. Для страхования имущества и ипотеки: адрес и характеристики объекта; сведения о собственнике; данные о праве собственности; сведения об ипотечном договоре и кредитной организации; страховая стоимость, страховая сумма и иные сведения, необходимые для расчета и оформления.

5.5. Для личного страхования и ДМС: идентификационные, контактные и иные сведения, необходимые для оформления соответствующего договора. Через универсальные формы сайта Оператор не ставит целью сбор специальных категорий данных, включая сведения о состоянии здоровья. Если такие сведения необходимы для конкретного продукта, их обработка осуществляется при наличии предусмотренного законом основания и с соблюдением специальных требований.

5.6. Для представителей корпоративных клиентов: фамилия, имя, отчество; должность; организация; рабочие телефоны и e-mail; сведения о полномочиях; содержание обращения и деловой переписки.

5.7. Сведения об обращениях и работе с клиентом: содержание заявки; история взаимодействия; комментарии менеджера; результаты расчетов; выбранные продукты; результаты рассмотрения заявки страховщиком; сведения о заключенных договорах и иные сведения, относящиеся к взаимодействию с субъектом.

5.8. Технические данные: IP-адрес; файлы cookie; сведения о браузере и устройстве; операционная система; дата и время посещения; посещенные страницы; источник перехода и иные технические сведения, автоматически передаваемые браузером или устройством.

6. Цели обработки персональных данных

- 6.1. Прием, регистрация и обработка обращений и заявок.
- 6.2. Консультирование по вопросам страхования и связь с клиентом.
- 6.3. Расчет стоимости страхования и подготовка предложений страховщиков.
- 6.4. Подбор страхового продукта и страховой организации.
- 6.5. Подготовка и заключение договора страхования по инициативе клиента.
- 6.6. Исполнение и сопровождение договора страхования, включая внесение изменений и взаимодействие со страховщиком.
- 6.7. Информационное и организационное сопровождение клиента при урегулировании страхового случая.
- 6.8. Ведение клиентской базы и CRM: регистрация обращений, назначение ответственного сотрудника, фиксация истории взаимодействия, контроль исполнения заявки и сопровождение клиента.
- 6.9. Выполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение обращений и защита законных интересов Оператора и клиентов.
- 6.10. Направление информационных и рекламных сообщений - только при наличии необходимого предварительного согласия субъекта персональных данных.
- 6.11. Обеспечение работы и безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений, анализ технических ошибок и статистики использования сайта.

7. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки являются Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; законодательство Российской Федерации о страховании; иные нормативные правовые акты; договоры, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект; необходимость заключения договора по инициативе субъекта; согласие субъекта в случаях, когда оно требуется законодательством; необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта; иные предусмотренные законом основания.

Сам факт размещения настоящей Политики не подменяет получение отдельного согласия в тех случаях, когда такое согласие требуется законом.

8. Автоматическая передача заявок в CRM-систему

- 8.1. При заполнении и отправке формы на сайте введенные пользователем данные автоматически передаются в информационные системы Оператора, включая используемую Оператором CRM-систему.

8.2. Передача заявки в CRM является частью процесса обработки заявки и используется для регистрации обращения, назначения ответственного сотрудника, связи с клиентом, проведения расчетов, фиксации истории взаимодействия, подготовки и сопровождения договора страхования и контроля исполнения обращения.

8.3. Передача данных в CRM не изменяет первоначальную цель обработки. Передача номера телефона в CRM для обработки заявки сама по себе не означает согласия на рекламные звонки.

8.4. Доступ к сведениям в CRM предоставляется только сотрудникам и иным уполномоченным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей.

8.5. Если предоставление программного обеспечения, техническая поддержка или хранение данных CRM осуществляется сторонней организацией, обработка по поручению Оператора осуществляется на основании договора, содержащего предусмотренные законодательством требования к обработке, конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.6. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных при их передаче между сайтом, CRM и иными информационными системами.

9. Передача данных страховым организациям и иным лицам

9.1. ООО «ИНШУРАНСАВТО» осуществляет деятельность в качестве страхового агента. Для выполнения обращения клиента и осуществления агентской деятельности Оператор может передавать необходимые персональные данные страховым организациям.

9.2. Передача может осуществляться для расчета страховой премии; определения возможности заключения договора; подготовки предложения; оформления полиса; заключения и изменения договора; сопровождения договора; урегулирования страхового случая.

9.3. Передается только тот объем данных, который необходим для соответствующей цели.

9.4. Получив данные, страховая организация может осуществлять их дальнейшую обработку как самостоятельный оператор персональных данных в соответствии со своей политикой и законодательством Российской Федерации.

9.5. Данные также могут предоставляться лицам, обрабатывающим их по поручению Оператора, поставщикам CRM и информационной инфраструктуры, поставщикам хостинга и технической поддержки, операторам связи и сервисам коммуникации, платежным и иным организациям в объеме, необходимом для соответствующей операции, а также государственным органам в предусмотренных законом случаях.

9.6. Оператор не продает базы персональных данных третьим лицам.

10. Локализация баз данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Данное требование распространяется в том числе на информационные системы, используемые для автоматической передачи и хранения заявок, включая CRM.

11. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться Оператором только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований и после выполнения установленных законодательством требований. Использование иностранных технических сервисов не освобождает Оператора от соблюдения требований Российской Федерации о персональных данных.

12. Cookies и техническая информация

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

12.2. Cookie могут использоваться для обеспечения функционирования сайта, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и получения статистической информации.

12.3. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

12.4. Если применяемые системы аналитики обрабатывают сведения, позволяющие прямо или косвенно определить пользователя, такая обработка осуществляется с соблюдением законодательства о персональных данных.

13. Специальные категории и биометрические персональные данные

13.1. Через обычные формы обратной связи Оператор не ставит целью сбор сведений о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и интимной жизни.

13.2. Если для конкретного вида личного страхования необходимы сведения о состоянии здоровья, их обработка осуществляется отдельно и только при наличии предусмотренного законом основания.

13.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных посетителей сайта в целях установления личности на основании их физиологических или биологических особенностей, если иное прямо не предусмотрено законодательством и условиями конкретного процесса обработки.

14. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу или предоставление в предусмотренных настоящей Политикой случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным способом.

15. Сроки обработки и хранения

15.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей, для которых они были получены, либо до утраты необходимости в достижении этих целей, если законом или договором не предусмотрено иное.

15.2. Если заключен договор, данные могут храниться в течение срока его действия и после окончания договора в течение сроков, предусмотренных законодательством и необходимых для защиты прав и законных интересов участников правоотношений.

15.3. Данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до прекращения соответствующей цели или отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

15.4. При достижении цели обработки данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в установленные законом сроки при отсутствии оснований для дальнейшей обработки.

15.5. Если субъект требует прекратить обработку, Оператор выполняет такое требование в установленный законом срок, за исключением случаев, когда Оператор вправе или обязан продолжить обработку без согласия субъекта.

16. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В частности, Оператор назначает ответственное лицо, принимает локальные документы, ограничивает доступ сотрудников к данным, применяет средства аутентификации и разграничения доступа, принимает меры по обеспечению безопасности информационных систем, контролирует соблюдение требований, устанавливает требования к лицам, обрабатывающим данные по поручению, принимает меры по выявлению и устранению последствий инцидентов и организует уничтожение данных после прекращения законных оснований обработки.

17. Конфиденциальность

Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют данные без законного основания. Обязанность соблюдать конфиденциальность распространяется на работников Оператора и лиц, осуществляющих обработку по его поручению.

18. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право получать информацию об обработке своих данных; получать доступ к данным в предусмотренных законом случаях; требовать уточнения неполных, неточных или устаревших данных; требовать блокирования или уничтожения незаконно полученных либо избыточных данных; требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; отзывать ранее предоставленное согласие; отказаться от обработки в целях прямого маркетинга; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

19. Порядок обращения субъекта персональных данных

19.1. Обращение может быть направлено по электронной почте info@kronosgr.com с пометкой «Персональные данные» либо по адресу Оператора: 107023, г. Москва, Барабанный переулок, д. 3, этаж 1, помещение II, комната 40.

19.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество; контактные данные; сведения, позволяющие идентифицировать взаимодействие с Оператором; суть требования.

19.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к данным другого лица.

19.4. Ответ предоставляется в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

20. Прекращение обработки и уничтожение данных

Основаниями для прекращения обработки могут являться достижение цели; утрата необходимости в ее достижении; истечение срока действия согласия; отзыв согласия при отсутствии иных законных оснований; законное требование субъекта; выявление неправомерной обработки; прекращение деятельности Оператора; иные предусмотренные законом основания. После прекращения обработки данные уничтожаются в установленные законом сроки, если их дальнейшее хранение не требуется в силу закона или договора.

21. Использование персональных данных для рекламы

21.1. Предоставление номера телефона или электронной почты в заявке на расчет страхования само по себе не означает согласия на получение рекламных сообщений, если иное прямо не предусмотрено отдельным согласием.

21.2. Оператор вправе использовать средства связи для направления рекламы только при наличии необходимого предварительного согласия адресата.

21.3. Субъект вправе в любое время отказаться от рекламных сообщений способом, указанным в сообщении, либо обратившись по адресу info@kronosgr.com.

21.4. Отказ от рекламных сообщений не является отказом от обработки данных, необходимой для исполнения действующего договора или ранее поданной заявки.

22. Автоматизированная обработка

Использование CRM, программ расчета и иных информационных систем может предусматривать автоматизированную обработку персональных данных. ООО «ИНШУРАНСАВТО» не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки собственных решений, которые порождают юридические последствия для субъекта либо иным образом существенно затрагивают его права и законные интересы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Решения страховых организаций по тарифу, принятию риска или заключению договора принимаются соответствующими страховщиками по их процедурам.

23. Изменение Политики

23.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, бизнес-процессов, состава информационных систем или порядка обработки персональных данных.

23.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://kronosgr.com/>.

23.3. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не установлен самой новой редакцией.

24. Заключительные положения

По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, можно обращаться в ООО «ИНШУРАНСАВТО»: ИНН 5027273798, ОГРН 1195027004974; 107023, г. Москва, Барабанный переулок, д. 3, этаж 1, помещение II, комната 40; e-mail: info@kronosgr.com; телефоны: 8 (800) 700-23-07, 8 (495) 745-07-37.